

**Статистические данные о работе с обращениями граждан в МО**  
 Родниковское сельское поселение Белореченского района за 2020г.

| №    | Показатель   | 1<br>квартал | 2<br>квартал | 3<br>квартал | 4<br>квартал | С<br>начала<br>года |
|------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|
| 1    | 2  | 3            | 4            | 5            | 6            | 7                   |
| 1.   | Поступило всего письменных обращений (количество),   | 20           | 3            | 13           | 10           | 46                  |
|      | в том числе из администрации района (кол.) /%  | 12/60        | 3/100        | 10           | 7/70         | 32/70               |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%,   | 20/100       | 3/100        | 13/100       | 10/100       | 46/100              |
|      | в том числе из администрации района (кол.) /%  | 12/100       | 3/100        | 10/100       | 7/100        | 32/100              |
| 2.   | Поступило повторно (кол.) /%   | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |
| 3.   | Рассмотрено всего обращений (кол.)   | 20           | 3            | 13           | 10           | 46                  |
| 9    | из них:  |              |              |              |              |                     |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%   | 1/10         | 0            | 2/15         | 5/50         | 8/17                |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/%  | 19/90        | 3/100        | 11/85        | 5/50         | 38/83               |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/%   |              |              |              |              |                     |
| 4.   | в работе (кол.)  |              |              |              |              |                     |
| 5.   | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%  | 20/100       | 3/100        | 13/100       | 10/100       | 46/100              |
| 6.   | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)   | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |
| 7.   | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)                       | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.)  | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |
| 8.   | Принято граждан на личных приёмах руководством,  | 6            | 11           | 23           | 8            | 48                  |
| 8.1. | в том числе главой МО  | 2            | 7            | 14           | 4            | 27                  |
| 9.   | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан    | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |
| 10.  | Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную                                      | 5            | 3            | 2            | 0            | 10                  |
| 11.  | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 0            | 0            | 0            | 0            | 0                   |

Глава Родниковского сельского поселения  
 Белореченского района



С. А. Арямов